

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **LABORATORIO DENTAL CERANIUM, S.L.** somos conscientes de la importancia de prestar un servicio que cumpla los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes y cuyo alcance abarca: *DISEÑO, FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PRÓTESIS DENTALES MEDIANTE PROCESOS DE FRESADO, SINTERIZACIÓN, MODELADO Y ACABADO FINAL.*

La alta Dirección considera que las ideas de Calidad y Medio Ambiente, deben estar presentes en toda la actividad de la empresa, por ello se compromete en el **Liderazgo y Compromiso en la Mejora Continua del Sistema de Gestión y de la Satisfacción de las necesidades y expectativas de los Clientes**, todo ello dentro del contexto de la organización y apoyando su dirección estratégica.

Por todo ello nos hemos visto en la necesidad de diseñar un Sistema de Gestión Integrado adecuado a la naturaleza de nuestras actividades.

Por ello establecemos los siguientes principios de actuación:

- Proporcionar un entorno estimulante y agradable que facilite el trabajo de nuestro personal en LABORATORIO DENTAL CERANIUM.
- Anteponer la seguridad de nuestro personal a cualquier otro objetivo.
- Nuestro equipo prestará especial atención a llevar a cabo un trabajo con calidad y respeto hacia el medio ambiente, por ello LABORATORIO DENTAL CERANIUM manifiesta un **comportamiento respetuoso con el medio ambiente y un compromiso con el cambio climático** mediante el establecimiento de medidas que **minimicen los impactos ambientales y prevengan la contaminación** y fomenta la sensibilización y formación de su personal en estos aspectos.
- Conseguir la plena **satisfacción del cliente**, proporcionándole la máxima conformidad con los requisitos del producto y servicio y cumpliendo estrictamente los requerimientos contratados.
- Respecto a nuestro sistema de gestión integrado que establece nuestra forma de actuar en cuanto a la calidad de nuestro servicio se desarrollan las siguientes medidas:
 - Procurar un ahorro económico.
 - Establecer **objetivos** de calidad y ambientales que ayuden a mejorar y dotar de los medio humanos y económicos a nuestro alcance.
 - Garantizar una óptima organización preventiva de LABORATORIO DENTAL CERANIUM cuyo principal soporte es asegurar un grado elevado de protección a las personas, los bienes y al medio ambiente, a través de los medios, estructuras y sistemas de gestión apropiados
- **Cumplir los requisitos legales y reglamentos aplicables** a los servicios que se ofrecen en todas las actividades de la empresa, así como otros que suscribamos voluntariamente.
- Integración con nuestros **clientes y proveedores**, basándonos en una relación de confianza mutua, **compromiso y adopción conjunta** de las prácticas medioambientales y de prevención de riesgos para los trabajadores.
- Fomentar la competencia, motivación y **formación de nuestro personal**.
- Aportar a los trabajadores de los **medios de información**, suficientes y adecuados para cualquier cuestión relacionada con la calidad y el medio ambiente en LABORATORIO DENTAL CERANIUM.
- Revisar periódicamente nuestro sistema de gestión con el fin de garantizar su eficacia y mejora continua, teniendo presente el análisis del **resultado de los procesos** como medida para poder controlar dicha mejora y los compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización

La dirección de LABORATORIO DENTAL CERANIUM se responsabiliza de que nuestra política de gestión integrada es conocida, entendida y aplicada por todo nuestro equipo y por todas las personas que trabajan en su nombre y de que se encuentre **a disposición de clientes y partes interesadas** y de que sea revisada para asegurar su vigencia y adecuación.



Pinto, a 17 de abril de 2025
Dirección, Alfonso Aguirre Müller